



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

**П Р И К А З**

27 июля 2018 г.

589/ОД

№ \_\_\_\_\_

**О независимой оценке качества условий  
оказания услуг организациями культуры**

В соответствии со статьями 36.1, 36.2 и 39 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 г. № 3612-1, постановлением Правительства Москвы от 23 июля 2013 г. № 484-ПП "Об утверждении Положения о Департаменте культуры города Москвы", в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры **приказываю:**

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры города Москвы (далее – Общественный совет) согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Управлению правового обеспечения и имущественных отношений осуществлять общую координацию при проведении Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка).

3. Управлению по развитию культурных центров, Управлению музейно-выставочной работы, Управлению театров и концертных организаций, Управлению материально-технического развития и Управлению координации общегородских программ на постоянной основе:

3.1. Обеспечивать организационную и информационную помощь Общественному совету при проведении независимой оценки.

3.2. Рассматривать в месячный срок результаты независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности подведомственных учреждений, поступившие в Департамент культуры города Москвы от Общественного совета.

Итогом (результатом) рассмотрения являются утвержденные планы мероприятий по совершенствованию деятельности подведомственных учреждений, составленные с учетом результатов независимой оценки и предложений Общественного совета (далее – планы мероприятий).

3.3. Направлять в трехдневный срок утвержденные планы мероприятий в Государственное бюджетное учреждение города Москвы "Информационно-консультационный центр Департамента культуры города Москвы" для опубликования на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru).

3.4. Контролировать выполнение подведомственными учреждениями планов мероприятий (п. 3.2).

3.5. Представлять заместителю руководителя Департамента культуры города Москвы Е.С.Кожемякиной в срок до 15 сентября текущего года отчеты об исполнении планов мероприятий по состоянию на 1 сентября текущего года или по требованию для последующего представления в федеральные органы исполнительной власти Российской Федерации и иные контролирующие органы.

3.6. При необходимости предоставлять оператору, ответственному за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – оператор), общедоступную информацию о деятельности оцениваемых организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае если она не размещена на официальном сайте организации).

4. Управлению пресс-службы и протокола обеспечивать:

4.1. Размещение на странице Департамента культуры города Москвы на сайте Мэра и Правительства Москвы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о:

- деятельности Общественного совета;
- результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и иную информацию, предусмотренную законодательством, в целях обеспечения информационной открытости организаций культуры.

4.2. Информационное сопровождение проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, в том числе в средствах массовой информации.

5. Управлению информатизации и информационных технологий обеспечивать техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры на странице Департамента культуры города Москвы на сайте Мэра и Правительства Москвы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. Управлению государственного заказа обеспечивать проведение конкурсов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. По результатам заключения государственных контрактов оформлять решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение указанной информации.

7. Управлению экономического развития:

- включить в показатели эффективности работы руководителей подведомственных организаций культуры результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки;

- предусматривать средства на оплату работ оператора (п.6).

8. Государственному бюджетному учреждению города Москвы "Информационно-консультационный центр Департамента культуры города Москвы" размещать на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) следующую информацию:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг;
- об Общественном совете;
- иные сведения, размещение которых предусмотрено действующим законодательством о независимой оценке качества условий оказания услуг.

9. Внести изменения в приказы Департамента культуры города Москвы согласно приложению 2 к настоящему приказу.

10. Признать утратившими силу приказы Департамента культуры города Москвы согласно приложению 3 к настоящему приказу.

11. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента культуры города Москвы Е.С.Кожемякину.

Руководитель

А.В.Кибовский